



Opis zawartości raportu

Opinie producentów okien o dostawcach

szyb zespolonych, profili PVC,
okuć, profili aluminiowych

edycja 2019

O badaniu

„Opinie producentów okien o dostawcach, edycja 2019” jest 11. wydaniem raportu, w którym zaprezentowano, jak producenci okien w Polsce postrzegają dostawców okuć, szyb oraz profili.

Celem badania jest wskazanie, które elementy współpracy z dostawcami są najistotniejsze dla producentów okien, a także którzy dostawcy najlepiej odpowiadają ich potrzebom. Ponieważ większość ocenianych aspektów powtórzono w każdej edycji badania, możliwa jest **ocena skuteczności działań** poszczególnych dostawców poprzez porównanie wyników najnowszej edycji z wynikami z lat poprzednich.

W bieżącym roku ocenie poddano dostawców:

- **okuć okiennych,**
- **szyb zespolonych,**
- **profilu okiennych PVC,**
- **profilu okiennych aluminiowych.**

W badaniu skoncentrowano się na:

- identyfikacji dostawców poszczególnych elementów, których wyroby oceniane są jako **najlepsze pod względem jakości,**
- wskazaniu dostawców poszczególnych elementów, którzy oferują **najniższe ceny produktów,**
- uzyskaniu opinii od producentów okien na temat tego, których dostawców wyróżnia **najlepsza relacja jakości do ceny produktów,**
- wskazaniu dostawców poszczególnych elementów, których **wizerunek na polskim rynku jest najlepszy,**
- wyłonieniu dostawców, którzy – zdaniem producentów okien – mają **najszerzą ofertę produktową,**
- wskazaniu **najbardziej innowacyjnych** dostawców,
- identyfikacji dostawców, którzy mają **największy portfel klientów** (dostarczają swoje produkty do największej grupy producentów okien),
- podaniu **powodów,** z jakich producenci **rozpoczęli współpracę** z poszczególnymi dostawcami.
- ocenie skłonności producentów okien do **nawiązania współpracy z nowymi dostawcami w bieżącym lub następnym sezonie,**

- ocenie następujących aspektów **współpracy z własnymi dostawcami**:
 - jakość produktów,
 - relacja jakości do ceny produktów,
 - szerokość oferty
 - terminowość dostaw,
 - zgodność dostaw z zamówieniem,
 - jakość wsparcia technicznego,
 - obsługa przedstawicieli handlowych w terenie,
 - obsługa handlowa pracowników Działu Obsługi Klienta (w siedzibie),
 - jakość szkoleń produktowych,
 - wsparcie marketingowe.

Metodologia

- **Technika badawcza**

CATI (wspomagane komputerowo wywiady telefoniczne)

- **Respondenci**

Technolodzy oraz osoby zajmujące się współpracą z dostawcami materiałów do produkcji okien

- **Wielkość próby**

N=201

- **Dobór próby**

losowy

- **Zakres terytorialny**

Polska

- **Termin realizacji**

lutym-marzec 2019 roku

- **Realizacja, prawa autorskie**

Centrum Analiz Branżowych

Spis treści

Streszczenie dla kadry zarządzającej

Wstęp i nota metodologiczna

I. Producenci okien o dostawcach profili PVC

Opinie producentów okien o dostawcach profili PVC

- Dostawcy o najwyższej jakości produktów
- Dostawcy oferujący najniższe ceny
- Dostawcy, których profile charakteryzuje najlepsza relacja jakość/cena
- Dostawcy o najlepszym wizerunku na polskim rynku
- Dostawcy, których oferta produktowa jest najszersza
- Dostawcy oceniani jako najbardziej innowacyjni

Dostawcy profili PVC współpracujący z największą grupą producentów okien

Główne powody nawiązania współpracy z danymi dostawcami

Skłonność producentów do nawiązania współpracy z nowymi dostawcami

Ocena producentów okien nt. współpracy z własnymi dostawcami profili PVC

II. Producenci okien o dostawcach okuć

Opinie producentów okien o dostawcach okuć

- Dostawcy o najwyższej jakości produktów
- Dostawcy oferujący najniższe ceny
- Dostawcy, których okucia charakteryzuje najlepsza relacja jakość/cena
- Dostawcy o najlepszym wizerunku na polskim rynku
- Dostawcy, których oferta produktowa jest najszersza
- Dostawcy oceniani jako najbardziej innowacyjni

Dostawcy okuć współpracujący z największą grupą producentów okien

Główne powody nawiązania współpracy z danymi dostawcami

Skłonność producentów do nawiązania współpracy z nowymi dostawcami

Ocena producentów okien nt. współpracy z własnymi dostawcami okuć

III. Producenci okien o dostawcach szyb zespolonych

Opinie producentów okien o dostawcach szyb zespolonych

- Dostawcy o najwyższej jakości produktów
- Dostawcy oferujący najniższe ceny
- Dostawcy, których szyby charakteryzuje najlepsza relacja jakość/cena
- Dostawcy o najlepszym wizerunku na polskim rynku
- Dostawcy, których oferta produktowa jest najszersza
- Dostawcy oceniani jako najbardziej innowacyjni

Dostawcy szyb zespolonych współpracujący z największą grupą producentów okien
Główne powody nawiązania współpracy z danymi dostawcami
Skłonność producentów do nawiązania współpracy z nowymi dostawcami
Ocena producentów okien nt. współpracy z własnymi dostawcami szyb zespolonych

IV. Producenci okien o dostawcach profili aluminiowych

Opinie producentów okien o dostawcach profili aluminiowych

- Dostawcy o najwyższej jakości produktów
- Dostawcy oferujący najniższe ceny
- Dostawcy, których profile charakteryzuje najlepsza relacja jakość/cena
- Dostawcy o najlepszym wizerunku na polskim rynku
- Dostawcy, których oferta produktowa jest najszersza
- Dostawcy oceniani jako najbardziej innowacyjni

Dostawcy profili aluminiowych współpracujący z największą grupą producentów okien
Główne powody nawiązania współpracy z danymi dostawcami
Skłonność producentów do nawiązania współpracy z nowymi dostawcami
Ocena producentów okien nt. współpracy z własnymi dostawcami profili aluminiowych

Charakterystyka badanej próby

Oferta sprzedaży

- **Format**

PDF + tabele Excel

- **Język**

polski

- **Cena netto**

3200 PLN / 800 EUR

Kontakt

Centrum Analiz Branżowych

ul. Turmoncka 22/110

03-254 Warszawa

www.cab-badania.pl

www.cab-badania.com

Maciej Pastor

Project Development Manager

Phone: +48 797 940 910

E-mail: m.pastor@cab-badania.pl

Barbara Lau

Specjalista ds. sprzedaży i marketingu

Phone: +48 722 330 255

E-mail: b.lau@cab-badania.pl

Mariusz Siedlecki

Project Development Manager

Phone: +48 782 866 258

E-mail: m.siedlecki@cab-badania.pl