



Opis zawartości raportu



# Opinie producentów okien o dostawcach

szyb zespolonych, profili PVC,  
okuć, profili aluminiowych

edycja 2020

# O badaniu

„Opinie producentów okien o dostawcach, edycja 2020” jest 12. wydaniem raportu, w którym zaprezentowano, jak producenci okien w Polsce postrzegają dostawców okuć, szyb oraz profili.

Celem badania jest wskazanie, które elementy współpracy z dostawcami są najistotniejsze dla producentów okien, a także którzy dostawcy najlepiej odpowiadają ich potrzebom. Ponieważ większość ocenianych aspektów powtórzono w każdej edycji badania, możliwa jest **ocena skuteczności działań** poszczególnych dostawców poprzez porównanie wyników najnowszej edycji z wynikami z lat poprzednich.

W bieżącym roku ocenie poddano dostawców:

- **okuć okiennych,**
- **szyb zespolonych,**
- **profilu okiennych PVC,**
- **profilu okiennych aluminiowych.**

W badaniu skoncentrowano się na:

- identyfikacji dostawców poszczególnych elementów, których wyroby oceniane są jako **najlepsze pod względem jakości,**
- wskazaniu dostawców poszczególnych elementów, którzy oferują **najniższe ceny produktów,**
- uzyskaniu opinii od producentów okien na temat tego, których dostawców wyróżnia **najlepsza relacja jakości do ceny produktów,**
- wskazaniu dostawców poszczególnych elementów, których **wizerunek na polskim rynku jest najlepszy,**
- wyłonieniu dostawców, którzy – zdaniem producentów okien – mają **najszerzą ofertę produktową,**
- wskazaniu **najbardziej innowacyjnych** dostawców,
- identyfikacji dostawców, którzy mają **największy portfel klientów** (dostarczają swoje produkty do największej grupy producentów okien),
- podaniu **powodów,** z jakich producenci **rozpoczęli współpracę** z poszczególnymi dostawcami.
- ocenie skłonności producentów okien do **nawiązania współpracy z nowymi dostawcami w bieżącym lub następnym sezonie,**

- ocenie następujących aspektów **współpracy z własnymi dostawcami**:
  - jakość produktów,
  - relacja jakości do ceny produktów,
  - szerokość oferty
  - terminowość dostaw,
  - zgodność dostaw z zamówieniem,
  - jakość wsparcia technicznego,
  - obsługa przedstawicieli handlowych w terenie,
  - obsługa handlowa pracowników Działu Obsługi Klienta (w siedzibie),
  - jakość szkoleń produktowych,
  - wsparcie marketingowe.

# Spis treści

Streszczenie dla kadry zarządzającej

Wstęp i nota metodologiczna

## 1. Producenci okien o dostawcach profili PVC

### 1.1. Opinie producentów okien o dostawcach profili PVC

- Dostawcy o najwyższej jakości produktów
- Dostawcy oferujący najniższe ceny
- Dostawcy, których profile charakteryzuje najlepsza relacja jakość/cena
- Dostawcy o najlepszym wizerunku na polskim rynku
- Dostawcy, których oferta produktowa jest najszersza
- Dostawcy oceniani jako najbardziej innowacyjni

### 1.2. Współpraca producentów okien z dostawcami profili PVC

- Dostawcy profili PVC współpracujący z największą grupą producentów okien
- Główne powody nawiązania współpracy z danymi dostawcami
- Skłonność producentów do nawiązania współpracy z nowymi dostawcami

### 1.3. Ocena producentów okien nt. współpracy z własnymi dostawcami profili PVC

## 2. Producenci okien o dostawcach okuć

### 2.1. Opinie producentów okien o dostawcach okuć

- Dostawcy o najwyższej jakości produktów
- Dostawcy oferujący najniższe ceny
- Dostawcy, których okucia charakteryzuje najlepsza relacja jakość/cena
- Dostawcy o najlepszym wizerunku na polskim rynku
- Dostawcy, których oferta produktowa jest najszersza
- Dostawcy oceniani jako najbardziej innowacyjni

### 2.2. Współpraca producentów okien z dostawcami okuć

- Dostawcy okuć współpracujący z największą grupą producentów okien
- Główne powody nawiązania współpracy z danymi dostawcami
- Skłonność producentów do nawiązania współpracy z nowymi dostawcami

### 2.3. Ocena producentów okien nt. współpracy z własnymi dostawcami okuć

## 3. Producenci okien o dostawcach szyb zespolonych

### 3.1. Opinie producentów okien o dostawcach szyb zespolonych

- Dostawcy o najwyższej jakości produktów
- Dostawcy oferujący najniższe ceny
- Dostawcy, których szyby charakteryzuje najlepsza relacja jakość/cena
- Dostawcy o najlepszym wizerunku na polskim rynku
- Dostawcy, których oferta produktowa jest najszersza
- Dostawcy oceniani jako najbardziej innowacyjni

### 3.2. Współpraca producentów okien z dostawcami szyb zespolonych

- Dostawcy szyb współpracujący z największą grupą producentów okien
- Główne powody nawiązania współpracy z danymi dostawcami
- Skłonność producentów do nawiązania współpracy z nowymi dostawcami

### 3.3. Ocena producentów okien nt. współpracy z własnymi dostawcami szyb zespolonych

## 4. Producenci okien o dostawcach profili aluminiowych

### 4.1. Opinie producentów okien o dostawcach profili aluminiowych

- Dostawcy o najwyższej jakości produktów
- Dostawcy oferujący najniższe ceny
- Dostawcy, których profile charakteryzuje najlepsza relacja jakość/cena
- Dostawcy o najlepszym wizerunku na polskim rynku
- Dostawcy, których oferta produktowa jest najszersza
- Dostawcy oceniani jako najbardziej innowacyjni

### 4.2. Współpraca producentów okien z dostawcami profili aluminiowych

- Dostawcy profili alu współpracujący z największą grupą producentów okien
- Główne powody nawiązania współpracy z danymi dostawcami
- Skłonność producentów do nawiązania współpracy z nowymi dostawcami

### 4.3. Ocena producentów okien nt. współpracy z własnymi dostawcami profili alu

Charakterystyka badanej próby

# Metodologia

## Technika badawcza

CATI (wspomagane komputerowo wywiady telefoniczne)

## Respondenci

Technolodzy oraz osoby zajmujące się współpracą z dostawcami materiałów do produkcji okien

## Wielkość próby

N=150

## Dobór próby

losowy

## Zakres terytorialny

Polska

## Termin realizacji

luty-kwiecień 2020 roku

## Realizacja, prawa autorskie

Centrum Analiz Branżowych

# Oferta

## Format

PDF + tabele Excel

## Język

polski

## Cena netto

3100 PLN / 775 EUR



## Kontakt

### **Centrum Analiz Branżowych**

ul. Turmoncka 22/110

03-254 Warszawa

[www.cab-badania.pl](http://www.cab-badania.pl)

Barbara Lau

Phone: +48 722 330 255

E-mail: [b.lau@cab-badania.pl](mailto:b.lau@cab-badania.pl)

Maciej Pastor

Phone: +48 797 940 910

E-mail: [m.pastor@cab-badania.pl](mailto:m.pastor@cab-badania.pl)

Justyna Hennig

Phone: +48 661 010 818

E-mail: [justyna.hennig@cab-badania.pl](mailto:justyna.hennig@cab-badania.pl)