

opis zawartości raportu

OPINIE PRODUCENTÓW OKIEN O DOSTAWCACH

edycja 2017



O badaniu

„Opinie producentów okien o dostawcach, edycja 2017” jest dziewiątym wydaniem raportu, w którym zaprezentowano, jak producenci okien w Polsce postrzegają dostawców okuć, szyb oraz profili. Celem badania jest wskazanie, które elementy współpracy z dostawcami są najistotniejsze dla producentów okien, a także którzy dostawcy najlepiej odpowiadają ich potrzebom.

Ze względu na fakt, iż większość ocenianych aspektów powtórzono w każdej z dotychczasowych edycji badania, możliwa jest **ocena skuteczności działań** poszczególnych dostawców poprzez porównanie wyników najnowszej edycji z wynikami z lat poprzednich.

W bieżącym roku ocenie poddano dostawców:

- **okuć okiennych,**
- **szyb zespolonych,**
- **profilu okiennych PVC,**
- **profilu okiennych aluminiowych.**

W badaniu skoncentrowano się na:

- wskazaniu **najważniejszych kryteriów**, które producenci okien biorą pod uwagę **przy wyborze dostawców** poszczególnych elementów do produkcji okien,
- identyfikacji dostawców poszczególnych elementów, których wyroby oceniane są jako **najlepsze pod względem jakości,**
- wskazaniu dostawców poszczególnych elementów, którzy oferują **najniższe ceny produktów,**
- uzyskaniu opinii od producentów okien na temat tego, których dostawców wyróżnia **najlepsza relacja jakości do ceny produktów,**
- wskazaniu dostawców poszczególnych elementów, których **wizerunek na polskim rynku jest najlepszy,**

O badaniu

- wyłonieniu dostawców, którzy – zdaniem producentów okien – mają **najszerszą ofertę produktową**,
- wskazaniu **najbardziej innowacyjnych** dostawców,
- identyfikacji dostawców, którzy mają **największy portfel klientów** (dostarczają swoje produkty do największej grupy producentów okien),
- ocenie skłonności producentów okien do **nawiązania współpracy z nowymi dostawcami w 2017 roku**,
- ocenie następujących aspektów **współpracy z własnymi dostawcami**:
 - jakość produktów,
 - relacja jakości do ceny produktów,
 - szerokość oferty
 - terminowość dostaw,
 - zgodność dostaw z zamówieniem,
 - jakość wsparcia technicznego,
 - obsługa przedstawicieli handlowych w terenie,
 - obsługa handlowa pracowników Działu Obsługi Klienta (w siedzibie),
 - jakość szkoleń produktowych,
 - wsparcie marketingowe.

Technika badawcza

CATI (wspomagane komputerowo wywiady telefoniczne)

Respondenci

Technolodzy oraz osoby zajmujące się współpracą z dostawcami materiałów do produkcji okien

Wielkość próby

N=183

Dobór próby

losowy

Zakres terytorialny

Polska

Termin realizacji

X 2016 – I 2017

Realizacja

Centrum Analiz Branżowych

Spis treści

Streszczenie dla kadry zarządzającej

Wstęp i nota metodologiczna

I. Producenci okien o dostawcach profili PVC

Kryteria wyboru dostawców profili PVC

Opinie producentów okien o dostawcach profili PVC

Dostawcy o najwyższej jakości produktów

Dostawcy oferujący najniższe ceny

Dostawcy, których profile charakteryzuje najlepsza relacja jakość/cena

Dostawcy o najlepszym wizerunku na polskim rynku

Dostawcy, których oferta produktowa jest najszersza

Dostawcy oceniani jako najbardziej innowacyjni

Dostawcy profili PVC współpracujący z największą grupą producentów okien

Skłonność producentów do nawiązania współpracy z nowymi dostawcami w 2017 roku

Ocena producentów okien nt. współpracy z własnymi dostawcami profili PVC

II. Producenci okien o dostawcach okuć

Kryteria wyboru dostawców okuć

Opinie producentów okien o dostawcach okuć

Dostawcy o najwyższej jakości produktów

Dostawcy oferujący najniższe ceny

Dostawcy, których okucia charakteryzuje najlepsza relacja jakość/cena

Dostawcy o najlepszym wizerunku na polskim rynku

Dostawcy, których oferta produktowa jest najszersza

Dostawcy oceniani jako najbardziej innowacyjni

Dostawcy okuć współpracujący z największą grupą producentów okien

Skłonność producentów do nawiązania współpracy z nowymi dostawcami w 2017 roku

Ocena producentów okien nt. współpracy z własnymi dostawcami okuć

Spis treści

III. Producenci okien o dostawcach szyb zespolonych

Kryteria wyboru dostawców szyb zespolonych

Opinie producentów okien o dostawcach szyb zespolonych

Dostawcy o najwyższej jakości produktów

Dostawcy oferujący najniższe ceny

Dostawcy, których szyby charakteryzuje najlepsza relacja jakość/cena

Dostawcy o najlepszym wizerunku na polskim rynku

Dostawcy, których oferta produktowa jest najszersza

Dostawcy oceniani jako najbardziej innowacyjni

Dostawcy szyb zespolonych współpracujący z największą grupą producentów okien

Skłonność producentów do nawiązania współpracy z nowymi dostawcami w 2017 roku

Ocena producentów okien nt. współpracy z własnymi dostawcami szyb zespolonych

IV. Producenci okien o dostawcach profili aluminiowych

Kryteria wyboru dostawców profili aluminiowych

Opinie producentów okien o dostawcach profili aluminiowych

Dostawcy o najwyższej jakości produktów

Dostawcy oferujący najniższe ceny

Dostawcy, których profile charakteryzuje najlepsza relacja jakość/cena

Dostawcy o najlepszym wizerunku na polskim rynku

Dostawcy, których oferta produktowa jest najszersza

Dostawcy oceniani jako najbardziej innowacyjni

Dostawcy profili aluminiowych współpracujący z największą grupą producentów okien

Skłonność producentów do nawiązania współpracy z nowymi dostawcami w 2017 roku

Ocena producentów okien nt. współpracy z własnymi dostawcami profili aluminiowych

Charakterystyka badanej próby

Spis tabel i wykresów

Wykres. Kryteria wyboru dostawców profili PVC przez producentów okien

Wykres. Dostawcy profili PVC oferujący produkty najwyższej jakości

Wykres. Dostawcy profili PVC oferujący produkty w najniższej cenie

Wykres. Dostawcy profili PVC oferujący najlepszą relację jakości oraz ceny produktów

Wykres. Dostawcy profili PVC o najlepszym wizerunku na polskim rynku

Wykres. Dostawcy profili PVC posiadający najszerzą ofertę produktową

Wykres. Dostawcy profili PVC uznawani za najbardziej innowacyjnych

Wykres. Dostawcy profili PVC współpracujący z największą grupą producentów okien

Wykres. Skłonność producentów okien do nawiązania współpracy z nowymi dostawcami profili PVC w 2017 roku

Wykresy. Średnia ocena własnych dostawców profili PVC za jakość produktów, relację jakości do ceny produktów, szerokość oferty, terminowość dostaw, zgodność dostaw z zamówieniem, jakość wsparcia technicznego, obsługę przedstawicieli handlowych w terenie, obsługę handlową pracowników Działu Obsługi Klienta (w siedzibie), jakość szkoleń produktowych, wsparcie marketingowe.

Wykres. Kryteria wyboru dostawców okuć przez producentów okien

Wykres. Dostawcy okuć oferujący produkty najwyższej jakości

Wykres. Dostawcy okuć oferujący produkty w najniższej cenie

Wykres. Dostawcy okuć oferujący najlepszą relację jakości oraz ceny produktów

Wykres. Dostawcy okuć o najlepszym wizerunku na polskim rynku

Wykres. Dostawcy okuć posiadający najszerzą ofertę produktową

Wykres. Dostawcy okuć uznawani za najbardziej innowacyjnych

Wykres. Dostawcy okuć współpracujący z największą grupą producentów okien

Wykres. Skłonność producentów okien do nawiązania współpracy z nowymi dostawcami okuć w 2017 roku

Wykresy. Średnia ocena własnych dostawców okuć za jakość produktów, relację jakości do ceny produktów, szerokość oferty, terminowość dostaw, zgodność dostaw z zamówieniem, jakość wsparcia technicznego, obsługę przedstawicieli handlowych w terenie, obsługę handlową pracowników Działu Obsługi Klienta (w siedzibie), jakość szkoleń produktowych, wsparcie marketingowe.

Wykres. Kryteria wyboru dostawców szyb zespolonych przez producentów okien

Wykres. Dostawcy szyb zespolonych oferujący produkty najwyższej jakości

Wykres. Dostawcy szyb zespolonych oferujący produkty w najniższej cenie

Wykres. Dostawcy szyb zespolonych oferujący najlepszą relację jakości oraz ceny produktów

Wykres. Dostawcy szyb zespolonych o najlepszym wizerunku na polskim rynku

Spis tabel i wykresów

- Wykres. Dostawcy szyb zespolonych posiadający najszerszą ofertę produktową
- Wykres. Dostawcy szyb zespolonych uznawani za najbardziej innowacyjnych
- Wykres. Dostawcy szyb zespolonych współpracujący z największą grupą producentów okien
- Wykres. Skłonność producentów okien do nawiązania współpracy z nowymi dostawcami szyb zespolonych w 2017 roku
- Wykresy. Średnia ocena własnych dostawców szyb zespolonych za jakość produktów, relację jakości do ceny produktów, szerokość oferty, terminowość dostaw, zgodność dostaw z zamówieniem, jakość wsparcia technicznego, obsługę przedstawicieli handlowych w terenie, obsługę handlową pracowników Działu Obsługi Klienta (w siedzibie), jakość szkoleń produktowych, wsparcie marketingowe.
- Wykres. Kryteria wyboru dostawców profili aluminiowych przez producentów okien
- Wykres. Dostawcy profili aluminiowych oferujący produkty najwyższej jakości
- Wykres. Dostawcy profili aluminiowych oferujący produkty w najniższej cenie
- Wykres. Dostawcy profili aluminiowych oferujący najlepszą relację jakości oraz ceny produktów
- Wykres. Dostawcy profili aluminiowych o najlepszym wizerunku na polskim rynku
- Wykres. Dostawcy profili aluminiowych posiadający najszerszą ofertę produktową
- Wykres. Dostawcy profili aluminiowych uznawani za najbardziej innowacyjnych
- Wykres. Dostawcy profili aluminiowych współpracujący z największą grupą producentów okien
- Wykres. Skłonność producentów okien do nawiązania współpracy z nowymi dostawcami profili aluminiowych w 2017 roku
- Wykresy. Średnia ocena własnych dostawców profili aluminiowych za jakość produktów, relację jakości do ceny produktów, szerokość oferty, terminowość dostaw, zgodność dostaw z zamówieniem, jakość wsparcia technicznego, obsługę przedstawicieli handlowych w terenie, obsługę handlową pracowników Działu Obsługi Klienta (w siedzibie), jakość szkoleń produktowych, wsparcie marketingowe.
- Wykresy. Struktura producentów okien ze względu na staż produkcji, wielkość zatrudnienia, zasięg sprzedaży, wielkość sprzedaży okien PVC, wielkość sprzedaży okien aluminiowych
- Tabela. Kryteria wyboru dostawców profili PVC przez producentów okien
- Tabela. Średnia ocena własnych dostawców profili PVC
- Tabela. Kryteria wyboru dostawców okuć przez producentów okien
- Tabela. Średnia ocena własnych dostawców okuć
- Tabela. Kryteria wyboru dostawców szyb przez producentów okien
- Tabela. Średnia ocena własnych dostawców szyb zespolonych
- Tabela. Kryteria wyboru dostawców profili aluminiowych przez producentów okien
- Tabela. Średnia ocena własnych dostawców profili aluminiowych

Oferta sprzedaży

Format – PDF + tabele Excel

Język – polski

Cena netto – 2900 PLN

Kontakt

Centrum Analiz Branżowych

ul. Turmoncka 22/110

02-455 Warszawa

www.cab-badania.pl

Aneta Piechota

Sales and Marketing Specialist

a.piechota@cab-badania.pl

+48 797 940 910

Barbara Lau

Sales and Marketing Specialist

b.lau@cab-badania.pl

+48 722 330 255